

REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW W MIEJSKIM KLUBIE IM. JANA KIEPURY W SOSNOWCU

DEFINICJE

Klub – Miejski Klub im. Jana Klepury z siedzibą główną w Sosnowcu przy ulicy Będzińskiej 65.

Kasy – miejsca sprzedaży biletów w siedzibie głównej Klubu oraz w Sali Widowiskowo – Koncertowej Muza w Sosnowcu przy ul. Warszawskiej 2.

Widz – osoba uczestnicząca w wydarzeniu artystycznym.

Kupujący – osoba nabywająca bilet dla siebie lub dla osób trzecich.

Sprzedaż – sprzedaż biletów w kasach Klubu lub za pośrednictwem systemu online.

Impreza – organizowane lub współorganizowane przez Klub przedsięwzięcie artystyczno-kulturalne, np. koncert, spektakl, turniej, konkurs etc.

ZASADY ORGANIZACJI WIDOWNI

1. Wydarzenia organizowane przez Klub rozpoczynają się punktualnie, prosimy o zajmowanie miejsc najpóźniej na 10 min. przed rozpoczęciem wydarzenia.
2. Obsługa Widowni ma prawo odmówić osobie spóźnionej wejścia na widownię po rozpoczęciu wydarzenia. Zwrot należności za bilet w takim wypadku nie przysługuje. Widzowie spóźnieni będą w miarę możliwości wprowadzani na widownię i proszeni o zajęcie wolnych miejsc wskazanych przez obsługę. Zajęcie miejsc wydrukowanych na bilecie będzie możliwe w trakcie przerwy (jeżeli przerwa jest przewidziana).
3. Szatnia jest obowiązkowa.
4. Uczestnicy wydarzeń mogą być narażeni na przebywanie w strefie natężenia dźwięków oraz w strefie oddziaływania intensywnego oświetlenia o dużej mocy.
5. Podczas koncertu uprasza się o ciszę i powstrzymywanie się od rozmów.
6. Zabronione jest rejestrowanie wydarzeń (fotografowanie, filmowanie, nagrywanie) przez słuchaczy. Rejestrowanie wydarzeń wymaga uprzedniej pisemnej zgody Dyrektora Klubu.
7. Podczas wydarzeń obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i bezwzględny nakaz ich wyłączenia, jak również wyłączenia sygnałów dźwiękowych w innych urządzeniach elektronicznych.
8. W miejscu odbywania się koncertów obowiązuje całkowity zakaz palenia. Wnoszenie zwierząt, broni, wskaźników laserowych, środków odurzających oraz alkoholu, a także innych napojów lub posiłków na teren wydarzenia jest zabroniony.
9. Na widowni obowiązuje absolutny zakaz siadania na schodach.
10. W przypadkach uzasadnionych względami bezpieczeństwa Klub zastrzega sobie prawo do odmowy wstępu posiadaczowi biletu zażądania, aby posiadacz biletu opuścił teren koncertu. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których uczestnik jest pod wpływem używek (alkohol, narkotyki), zakłóca porządek, zachowuje się agresywnie lub niezgodnie z niniejszym Regulaminem. W tym przypadku posiadaczowi biletu nie przysługuje rekompensata za bilet.
11. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania koncertu, zmiany daty, miejsca, godziny, zmiany w repertuarze (programu lub artystów) bez podania przyczyn.
12. Uczestnictwo w wydarzeniu organizowanym przez Klub jest równoznaczne z udzieleniem przez uczestnika zgody na nieodpłatne utrwalanie wizerunku jego osoby (w szczególności fotografowanie, filmowanie) podczas jego pobytu w miejscu i czasie wydarzenia oraz podczas samego wydarzenia. Zgoda obejmuje wykorzystanie wizerunku w materiałach Klubu dla celów promocyjnych, archiwalnych i informacyjnych.
13. Zakup biletu na daną imprezę oznacza akceptację przez Kupującego postanowień niniejszego regulaminu.
14. Klub informuje, że zapłata za bilety zakupione w systemie on-line będzie dokonywana za pomocą podmiotu wykonującego na rzecz Klubu usługi płatnicze:

PayPro SA z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, Poznań 60-327, posługująca się adresem internetowym www.przelewy24.pl

BILETY WSTĘPU

1. Do uczestnictwa w wydarzeniu upoważnione są osoby posiadające ważny bilet wstępu na koncert.
2. Bilet upoważnia posiadacza do jednorazowego wejścia na wydarzenie.
3. Bilet nie może być używany w akcjach reklamowych i promocyjnych (w tym w konkursach lub loteriach), czy do jakichkolwiek innych celów handlowych bez zgody Klubu.
4. Klub prowadzi sprzedaż biletów następujących rodzajów:
 - a. bilet normalny,
 - b. bilet ulgowy,
 - c. bilet grupowy,
 - d. abonament,
5. Bilety różnią się ceną oraz warunkami ich nabycia lub udziału w koncercie.
6. W przypadku sali z miejscami numerowanymi uczestnik koncertu jest zobowiązany do zajęcia miejsca wyznaczonego na bilecie wstępu.
7. Do zakupu biletów ulgowych uprawnieni są:
 - a. osoby niepełnosprawne wraz z opiekunem (20% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
 - b. posiadacze karty Dużej Rodziny (70% zniżki od ceny jednostkowej biletu przy zakupie minimum 5 biletów, 50% zniżki od ceny jednostkowej biletu przy zakupie poniżej 5 biletów),
 - c. posiadacze karty Zamieszkał w Sosnowcu (50% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
 - d. posiadacze karty Seniora (50% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
 - e. grupy zorganizowane powyżej 20 osób (20% zniżki od ceny jednostkowej biletu),
8. Zniżki przysługują osobom, które w momencie zakupu biletu w kasie Klubu, okażą dokument uprawniający do otrzymania zniżki (dotyczy pkt. a, b, c, d).
9. Bilet należy okazać obsłudze w momencie wejścia na wydarzenie.
10. Do zakupu biletów grupowych uprawnione są grupy zorganizowane liczące co najmniej 20 członków. Bilet grupowy wystawiany jest oddzielnie dla każdego członka grupy. Wskazana na bilecie cena jest ceną zakupu jednego biletu.
11. Wszystkie bilety ulgowe oraz abonament nie są dostępne w sprzedaży online i można je nabyć tylko w kasie Klubu.
12. Dzieci do lat 3 niezajmujące osobnego miejsca na Sali, mogą wejść bezpłatnie na imprezy organizowane przez Klub pod opieką dorosłego opiekuna, za wyjątkiem imprez, które wykluczają udział dzieci.

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż biletów na wydarzenia organizowane przez Klub jest prowadzona w kasach Klubu w godzinach ich otwarcia, oraz w formie sprzedaży internetowej. Zasady nabywania biletów za pośrednictwem strony internetowej reguluje regulamin sprzedaży internetowej udostępniony na stronie www.przelewy24.pl.
2. Aktualne godziny otwarcia kasy podawane są na bieżąco na stronie internetowej Klubu www.kiepura.pl.
3. Płatność za bilety w Kasie Klubu może być dokonywana gotówką oraz kartą płatniczą.
4. Cena biletu jest ceną brutto i zawiera w sobie podatek od towarów i usług w stawce obowiązującej w momencie jego sprzedaży.
5. Kupujący zobowiązany jest skontrolować Bilety i Abonamenty niezwłocznie po ich zakupieniu w zakresie m.in.: zgodności daty, godziny, ilości oraz ceny. Reklamacje zgłaszane po odejściu od kasy nie będą uwzględniane.
6. Osoby zakupujące bilety przez stronę internetową www.przelewy24.pl zobowiązane są bilet wydrukować i udać się z nim bezpośrednio na koncert (kasa Klubu nie drukuje biletów zakupionych drogą internetową).
7. Przy zakupie biletów w kasie, Klub wydaje paragon fiskalny, który nabywca biletu zobowiązany jest zachować na wypadek zwrotu biletów.

8. Faktury VAT wystawiane są wyłącznie na życzenie kupującego, po wcześniejszym poinformowaniu o tym kasjera.
9. Klub nie prowadzi wysyłki ani dostawy biletów indywidualnych.

ABONAMENTY

1. Abonament można zakupić na okres sezonu artystycznego (październik-wrzesień) z wyłączeniem okresu wakacyjnego (lipiec-sierpień). W ramach oferty abonamentowej Widz otrzymuje co miesiąc program wydarzeń oraz zaproszenie na wybraną przez Klub imprezę kulturalną.
2. Zakupione Abonamenty nie podlegają zwrotowi.

REZERWACJA DLA GRUP ZORGANIZOWANYCH

1. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się do rezerwacji dla grupy zorganizowanej tj. rezerwacji co najmniej 20 biletów, bez względu na ich rodzaj, na dane wydarzenie.
2. Do dokonania rezerwacji dla grupy zorganizowanej konieczne jest dokonanie wstępnej rezerwacji (osobiście lub telefonicznie) oraz dostarczenie do Biura Organizacji Imprez Formularza zamówienia biletów grupowych, zgodnie z warunkami określonymi poniżej. „Formularz zamówienia biletów grupowych”, dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasie Klubu (załącznik nr 1).
3. Formularz zamówienia grupowego, musi być dostarczony do kasy Klubu (osobiście lub w formie elektronicznej) lub przesłany do 7 dni (lub innym terminie, indywidualnie ustalonym) od dokonania rezerwacji pocztą elektroniczną na adres promocja@kiepura.pl. Po upływie tego terminu wstępna rezerwacja telefoniczna ulega anulowaniu.
4. W przypadku otrzymania przez Klub „Formularza zamówienia biletów grupowych” niekompletnego lub błędnie wypełnionego, bądź dostarczonego po anulowaniu wstępnej rezerwacji telefonicznej, rezerwacja nie zostanie dokonana.
5. Rezerwacja dla grupy zorganizowanej zostaje dokonana z chwilą otrzymania przez Klub prawidłowo wypełnionego „Formularza zamówienia biletów grupowych”.
6. Termin płatności za bilety w ramach rezerwacji dla grupy zorganizowanej ustalany jest indywidualnie z pracownikiem Klubu.
7. W przypadku braku zapłaty za bilety w wyznaczonym terminie, rezerwacja podlega anulowaniu, o czym Klub poinformuje składającego zamówienie.
8. „Formularz zamówienia biletów grupowych” złożony przez osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej musi zostać podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentacji tego podmiotu i zaciągania w jego imieniu zobowiązań.
9. W przypadku zapłaty przelewem, za datę dokonania zapłaty ceny uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Klubu.
10. W przypadku przelewów zagranicznych wszelkie opłaty bankowe ponosi nabywca biletu. Płatność za bilety w przypadku przelewów zagranicznych może nastąpić jedynie w PLN.

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Klub może dokonać zwrotu opłaty za bilet na koncert lub imprezę w sytuacji, gdy koncert zostaje odwołany przez Klub lub z przyczyn od niego niezależnych, w kwocie równej cenie biletu.
2. Klub może dokonać zwrotu opłaty za bilet bez podania przyczyny przez kupującego w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od planowanego terminu danego koncertu. Upływ tego terminu wyłącza możliwość zwrotu biletów.
3. Klub nie dokonuje zwrotu opłaty za bilet po podanym w punkcie 2 terminie, z przyczyn leżących po stronie kupującego, w tym z powodu spóźnienia na koncert.
4. Zwrot należności następuje po wcześniejszym wypełnieniu „Protokołu uznania reklamacji/przyjęcia zwrotu towaru” (załącznik nr 2) i załączeniu paragonu fiskalnego lub faktury oraz zakupionego biletu (w przypadku zakupu gotówkowego).

5. W przypadku zagubienia / zniszczenia paragonu fiskalnego lub faktury zwrotu można dokonać na podstawie zakupionego biletu po złożeniu stosownego oświadczenia.
6. Zwrotów należności za zakupione bilety dokonuje się:
 - a. w przypadku płatności gotówką – zwrot gotówką w kasie,
 - b. w przypadku płatności kartą płatniczą, zwrot należności następuje na tę samą kartę, która była użyta do płatności,
 - c. przelewem, na wskazany rachunek bankowy po wcześniejszym uzgodnieniu z pracownikiem Działu Finansowego Klubu. Zwracana kwota zostanie potrącona o koszt prowizji w wysokości 1,9% ceny biletu, pobieranej przez firmę obsługującą system sprzedaży biletów.
7. Bilety z oderwanym kuponem kontrolnym nie podlegają zwrotowi ani wymianie.
8. Wszelkie reklamacje wymagają zgłoszenia w ciągu dwóch dni roboczych od momentu zakupu biletów, na wskazany adres mailowy: finanse@kiepura.pl lub w kasie osobiście lub telefonicznie w godzinach jej otwarcia.
9. W przypadku, gdy impreza nie odbędzie się, Klub przyjmować będzie bilety oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty stanowiącej wartość zakupionego biletu – cena widniejąca na bilecie (z pominięciem opłaty prowizyjnej systemu *przelewy24*) w terminie do 30 dni po odwołanej imprezie.
10. Aby otrzymać zwrot za zakupione bilety drogą elektroniczną należy wypełniony „Protokół uznania reklamacji/przyjęcia zwrotu towaru” (w przypadku posiadania faktury kopię faktury) dostarczyć osobiście lub przesłać na adres e-mail Klubu finanse@kiepura.pl oraz dołączyć następujące informacje: imię i nazwisko Kupującego, numer transakcji lub adres e-mail podany w zamówieniu w systemie sprzedaży Przelewy24, nr konta bankowego na który ma być dokonany zwrot.
11. Bilety niewykorzystane, które utraciły ważność nie podlegają zwrotowi.

ZAKUP BILETÓW ON-LINE

1. Zakup biletów w systemie on-line oznacza akceptację przez kupującego regulaminu rezerwacji i zakupu biletów.
2. Sprzedaż biletów w systemie on-line odbywa się zgodnie z procedurą.
3. Dokonania zamówienia on-line przez zakładkę kup bilet.
4. Wypełnienia formularza i wymaganych w nim danych.
5. Uiszczenia zapłaty za zamówienie przez system płatności przelewy24.pl.
6. Otrzymania przez zamawiającego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez niego adres e-mail.
7. W momencie potwierdzenia przez przelewy24.pl potwierdzenie przyjęcia płatności, na adres mailowy wskazany przez Kupującego jest przesyłany bilet elektroniczny do samodzielnego wydruku. Każdy bilet zawiera indywidualny kod generowany elektronicznie, znany tylko Kupującemu.
8. Wstęp na wydarzenie kulturalne jest możliwy tylko po okazaniu biletu i jego weryfikacji.
9. Ceny biletów zawierają podatek VAT. Koszt transakcji obejmuje prowizję serwisu płatniczego przelewy24.pl.
10. Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego potwierdzającego sprzedaż biletu, tj. zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Kupujący jest odpowiedzialny za stan biletu. Udostępnienie biletu osobom trzecim lub przekazanie numeru zamówienia może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w imprezie.
12. System sprzedaży on-line umożliwia jednorazowo zakup nie więcej niż dziesięciu pojedynczych biletów na jedną imprezę. W przypadku konieczności zakupu większej liczby biletów kupujący powinien skontaktować się z pracownikami kasy.
13. W przypadku zakupu biletu na rzecz innej osoby, kupujący jest zobowiązany do podania imienia i nazwiska tej osoby na kupowanym bilecie.
14. Sprzedaż biletów w systemie on-line kończy się 1 godzinę przed terminem (godziną rozpoczęcia) imprezy. Klub zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia sprzedaży on-line lub prowadzenia sprzedaży biletów na dane wydarzenie tylko w kasach biletowych Klubu bez konieczności podawania przyczyn.
15. Brak możliwości zakupu biletów za pośrednictwem systemu sprzedaży on-line nie oznacza braku biletów w kasach. W takim przypadku wskazany jest kontakt telefoniczny z kasą.

16. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. skutki podania przez Kupującego nie prawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia,
 - b. wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu oraz sieci internet,
 - c. za bilety zagubione przez Kupującego,
 - d. funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której dokonywany jest zakup biletów przez Kupującego,
 - e. wiadomości lub inne dane zagubione lub utracone w sieci Internet,
 - f. indywidualne ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji,
 - g. przerwy w świadczeniu usług występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.
17. W celu wejścia na imprezę Kupujący/Widz musi posiadać bilet z możliwością odczytania wszystkich danych zawartych na bilecie.
18. Płatności związane ze sprzedażą biletów realizowane są przy pomocy przelewów elektronicznych.
19. Bilety pozostają własnością Klubu do czasu odnotowania przez Klub potwierdzenia dokonania zapłaty przez kupującego.
20. Zapłata za zamówienie nie potwierdzona przez Bank Kupującego w ciągu 15 min. od momentu zamówienia powoduje automatyczne anulowanie zamówienia.
21. Płatności za bilety obsługiwane są przez PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 oraz jej agentów Spółkę Dia ICom24 Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15 za pośrednictwem serwisu internetowego www.przelewy24.pl. Brak bankowego potwierdzenia o którym mowa z pkt. 23 powoduje, iż pieniądze pobrane przez operatora płatności mogą być wykorzystane przy kolejnym zakupie lub zwrócone na konto bankowe Kupującego. O sposobie postępowania w takiej sytuacji Kupujący zostanie poinformowany mailowo przez operatora płatności Spółkę Dia ICom24 Sp. z o.o. właściciela serwisu www.przelewy24.pl z którym należy się bezpośrednio skontaktować, wysyłając maila na adres: serwis@przelewy24.pl.
22. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego www.przelewy24.pl.

OCHRONA DANYCH W SYSTEMIE ON-LINE

1. Przechowywanie i przetwarzanie otrzymanych danych osobowych odbywa się przy zachowaniu zasad określonych w obowiązujących przepisach prawnych.
2. Każda osoba udostępniająca swoje dane osobowe ma prawo dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualnienia.
3. Poprzez wypełnienie formularza zamówienia w systemie sprzedaży on-line na stronie Klubu www.kiepura.pl Kupujący wyraża zgodę na:
 - a. przechowywanie i przetwarzanie przez Klub oraz firmę Pay Pro/ Dia ICom24 Sp. z o.o., prowadzącą obsługę płatności elektronicznych przelewy24.pl, danych osobowych w celu realizacji zamówienia, niezbędnego kontaktu z Kupującym,
 - b. wykonywanie wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży biletów,
 - c. otrzymywanie od Klubu informacji o charakterze promocyjno-reklamowym drogą elektroniczną po zaznaczeniu właściwej opcji w procesie zamawiania.
4. Dokonując zakupu on-line, Kupujący zobowiązuje się do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
5. Za wszelkie skutki, powstałe w wyniku nieprawidłowego wypełnienia formularzy, wniosków i innych dokumentów w zakresie podanych danych, wyłączną odpowiedzialność ponosi Kupujący.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej oraz w kasach biletowych Klubu. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01 października 2017r.

DYREKTOR
Miejskiego Klubu im. J. Kiepury
Michał Góral
mgr Michał Góral